



OGÓLNE WARUNKI WYNAJMU SAMOCHODU NA TERENIE POLSKI.

Inter Best - 97 Sp. z o. o. licencjobiorca Europcar na terenie Polski zwany w treści Europcar wynajmuje Najemcy, którego podpis widnieje na umowie najmu, pojazd określony w postanowieniach niniejszej umowy najmu, które Najemca przyjmuje i zobowiązuje się przestrzegać.

1. Opłaty za wynajem

Najemca zapłaci wszelkie opłaty podane na pierwszej stronie umowy najmu lub wymienione w obowiązujących taryfach Europcar. Ceny i opłaty podane są w walucie EUR, która przeliczana jest na PLN wg bankowego kursu sprzedaży ważnego w dniu wynajmu i ogłoszonego przez Zarząd Inter Best-97 Sp. z o. o.

W przypadku płatności kartą kredytową Europcar obciąża rachunek Najemcy w walucie polskiej wg metody podanej powyżej.

Zaległości płatnicze naliczane są wg stopy procentowej odsetek ustawowych, które ogłaszane są w Monitorze Polskim.

Najemca jest odpowiedzialny za wszelkie zobowiązania, grzywny i kary skierowane do Europcar, powstałe w trakcie trwania wynajmu, z wyłączeniem przypadków, gdy odpowiedzialność jest po stronie Europcar.

2. Wynajem i zwrot pojazdu

Wynajęty Najemcy pojazd jest w dobrym stanie technicznym i przygotowany do normalnego użytku. Pojazd jest wyposażony w pięć kół bez uszkodzeń. W razie uszkodzenia któregośkolwiek z nich Najemca zobowiązany jest do wymiany na jego koszt kompletnego koła odpowiadającego wszelkim parametrom uszkodzonego koła.

Wynajęty pojazd dostarczony jest Najemcy z pełnym zbiornikiem paliwa. Najemca uzupełnia paliwo odpowiednim dla danego pojazdu typem paliwa. Jeżeli pojazd zostaje zwrócony z niepełnym zbiornikiem, Najemca zostanie obciążony kosztem brakującego paliwa oraz kosztami jego zatankowania.

Najemca zobowiązany jest do zwrotu pojazdu w punkcie i godzinach otwarcia Europcar lub w innym miejscu i czasie określonym w umowie najmu.

Pojazd musi być zwrócony z kompletem dokumentów i kluczyków. Najemca może zwrócić wynajęty pojazd tylko osobie w ubraniu służbowym Europcar. Najemca nie może zwrócić wynajętego pojazdu osobie nieubranej służbowo, znajdującej się w punkcie Europcar, wobec której Najemca powziął domniemanie, że jest pracownikiem Europcar.

The Renter cannot return the vehicle to any person in the Europcar office if this person is not wearing the Europcar suit. W sytuacjach wyjątkowych i za zgodą Europcar, kluczyki i dokumenty wynajętego pojazdu mogą być zwrócone w recepcji hotelowej.

Europcar zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odebrania pojazdu od Najemcy na jego koszt w przypadku stwierdzenia użytkowania pojazdu z naruszeniem warunków niniejszej umowy. Europcar nie odpowiada za szkody i roszczenia Najemcy jakie mogą wyniknąć w takim przypadku.

Czas trwania wynajmu naliczany jest w oparciu o okresy 24-godzinne i rozpoczyna się w chwili udostępnienia pojazdu Najemcy. Przedłużenie wynajmu powyżej 30 minut powoduje naliczenie następnej doby.

Umowa najmu może być sporządzona maksymalnie na 30 dni. Przedłużenie czasu wynajmu wymaga zgody Europcar. Samowolne przedłużenie wynajmu bez uzyskania akceptacji Europcar, powoduje brak ochrony z tytułu polisy Auto Casco, bądź innych gwarancji ubezpieczeniowych. Dla wynajmów trwających dłużej niż 30 dni, po upływie tego okresu wystawiana jest częściowa faktura. Faktura końcowa wystawiona zostaje po zwrocie pojazdu Europcar przez Najemcę.

Integralną część tej umowy stanowi formularz "Stan Techniczny Pojazdu", na którym widnieje podpisy Najemcy oraz przedstawiciela Europcar, które składane są w chwili wynajęcia i zwrotu pojazdu. Wszelkie uszkodzenia muszą być naniesione przez przedstawiciela Europcar na formularz "Stan Techniczny Pojazdu" i zaakceptowane przez Najemcę. Wszelkie reklamacje dotyczące stanu technicznego pojazdu należy zgłaszać Europcar w chwili wynajmu.

2.1. Zwrot pojazdu poza godzinami pracy biura

Zwrot pojazdu poza godzinami pracy Europcar nie zwalnia Najemcy z odpowiedzialności za wynajęty pojazd. Odpowiedzialność taka wygasa w chwili sprawdzenia pojazdu przez przedstawiciela Europcar. W przypadku braku potwierdzenia odbioru pojazdu przez przedstawiciela Europcar na formularzu "Stan Techniczny Pojazdu" oraz stwierdzenia uszkodzenia pojazdu, innego niż te, które zostały zaakceptowane przez Najemcę w chwili wynajmu, stroną odpowiedzialną za uszkodzenia zostaje Najemca.

Najemca musi pozostawić wynajęty pojazd na parkingu wskazanym przez Europcar.

Jeżeli punkt wynajmu wyposażony jest w tzw. "skrzynkę zwrotu pojazdu" wówczas Najemca musi w niej pozostawić kluczyki i dokumenty pojazdu, umowę najmu oraz bilet wjazdu na parking (jeżeli posiada). Pozostawienie kluczyków i dokumentów w "skrzynce zwrotu pojazdu", poza godzinami pracy biura, nie powoduje zakończenia umowy najmu. Odpowiedzialność Najemcy za wynajęty pojazd wygasa w momencie pobrania dokumentów i kluczyków pojazdu ze "skrzynki zwrotu pojazdu" oraz sprawdzenia pojazdu przez pracownika Europcar po otwarciu biura.

Zakończenie umowy najmu odbywa się po odzyskaniu kluczyków i dokumentów pojazdu, sprawdzeniu pojazdu oraz wpisaniu daty i godziny zwrotu. Jako datę i godzinę zwrotu przyjmuję się datę i godzinę otwarcia punktu Europcar następnego dnia po zwrocie lub datę i godzinę znajdującą się na parkingowym bilecie wjazdu.

2.2 Zwrot pojazdu poza punktem Europcar

Zwrot pojazdu poza punktem Europcar może odbyć się po wcześniejszej akceptacji Europcar. Jako datę i godzinę zwrotu pojazdu poza punktem Europcar uważa się datę i godzinę podaną przez Najemcę pracownikowi Europcar.

Europcar jest zobowiązany do odbioru pojazdu w ciągu 24 godzin od momentu przyjęcia informacji od Najemcy.

Najemca jest odpowiedzialny za wszelkie uszkodzenia pojazdu, mandaty itp. do 4 godzin od chwili zgłoszenia zwrotu pojazdu pracownikowi Europcar. Jeżeli Europcar nie odbierze pojazdu w podanym czasie, wówczas wszelka odpowiedzialność przechodzi na Europcar.

Odbiór pojazdu zgłoszonego do Europcar przez Najemcę w soboty lub niedziele może nastąpić do godziny 12.00 w poniedziałek. W takiej sytuacji odpowiedzialność Najemcy pozostaje do tego czasu. Jeżeli Europcar nie odbierze pojazdu do tego czasu, wówczas przejmuje na siebie odpowiedzialność za zwrócony pojazd.

3. Warunki płatności

Wysokość opłaty za wynajem pojazdu określana jest w chwili rozpoczęcia wynajmu i zależy od zastosowanej taryfy cenowej.

W przypadku płatności kartą kredytową, Europcar dokona autoryzacji karty przed rozpoczęciem wynajmu w wysokości przewidywanego kosztu wynajmu powiększonego o dodatkowe opłaty jakie mogą wystąpić w trakcie jego trwania.

Rachunek okazanej karty kredytowej zostanie obciążony całkowitym kosztem wynajmu w chwili jego zakończenia, o ile Najemca nie przedstawi innej formy płatności.

4. Rezerwacje i anulacje

Rezerwacje przyjmowane są na dane grupy pojazdów, a nie na konkretne modele samochodów.

Europcar zobowiązany jest do honorowania warunków rezerwacji przez 1 godzinę po planowanym terminie wynajęcia pojazdu (2 godziny dla Ready Service, 3 godziny dla posiadaczy kart FIRST).

Europcar zastrzega sobie prawo do odmowy wynajęcia zarezerwowanego pojazdu.

Anulacja rezerwacji musi być dostarczona do Europcar minimum 24 godziny przed planowanym wynajmem. W razie nie dotrzymania tego warunku, Europcar obciąży Najemcę częścią utraconych zysków.

5. Warunki używania pojazdu

5.1. Wynajęty pojazd nie może być używany

a. przez osobę inną niż Najemca o ile osoba ta nie została wcześniej zaakceptowana przez Europcar poprzez wpisanie w przeznaczonym do tego miejscu, na pierwszej stronie umowy najmu. Osoba ta winna posiadać ważne prawo jazdy przynajmniej od roku oraz spełniać określone przez Europcar warunki w zakresie minimalnego wieku dla danej grupy pojazdów.

b. jeśli Najemca lub inny kierowca pojazdu pozostaje pod wpływem alkoholu, leków halucynogennych,

- narkotyków lub innych substancji osłabiających jego świadomość i zdolność reakcji.
- c. wbrew przepisom celnym, drogowym lub innym obowiązującym na terenie Polski.
 - d. poza granicami Polski bez każdorazowego powiadomienia Europcar. Nie zezwala się na wjazd do następujących państw: Białorusi, Bułgarii, Chorwacji, Rosji, Rumunii, Serbii i Czarnogóry, Ukrainy.
 - e. w wyścigach, rajdach lub zawodach.
 - f. do przewozu osób lub rzeczy w formie podnajmu bez zgody Europcar.
 - g. do holowania innych pojazdów, przyczep lub innych przedmiotów.
 - h. do przewozu substancji łatwopalnych, niebezpiecznych, jak również toksycznych, korodujących, radioaktywnych oraz innych szkodliwych substancji.
 - i. do przewozu rzeczy, które z powodu swego zapachu lub właściwości mogą spowodować uszkodzenie pojazdu i narazić Europcar na stratę czasu lub należności zanim pojazd będzie mógł być ponownie wynajęty.
 - j. do przewozu żywych zwierząt (z wyjątkiem zwierząt domowych, po wcześniejszym uzyskaniu pisemnej zgody Europcar).
 - k. gdy zamontowany bagażnik na dach i tym podobne nie są dostarczone przez Europcar.
 - l. do jazdy po nieutwardzonych drogach lub drogach, których nawierzchnia lub stan, mogą spowodować uszkodzenie zawieszenia pojazdu, kół, opon.

5.2. Odpowiedzialność Najemcy

Najemca jest odpowiedzialny za wszelkie przestępstwa, które miały miejsce w trakcie trwania najmu, a które powiązane są z użytkowaniem wynajętego pojazdu, ponieważ Najemca był posiadaczem pojazdu. Najemca akceptuje, że Europcar udostępni Policji lub innym upoważnionym organom, dane osobowe Najemcy, z uwzględnieniem ustawy o ochronie danych osobowych.

W czasie użytkowania pojazdu, Najemca zobowiązany jest do rutynowej kontroli wskaźników, znajdujących się na desce rozdzielczej. W razie stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu któregokolwiek z elementów Najemca zobowiązany jest do natychmiastowego zatrzymania pojazdu i skontaktowanie się z pomocą drogową lub najbliższym punktem Europcar.

Podczas parkowania pojazdu nawet na krótką chwilę, Najemca zobowiązany jest do użycia wszelkich zabezpieczeń znajdujących się w pojeździe. Pozostawienie dokumentów i/ lub kluczyków w pojeździe jest zabronione i powoduje nieważność ubezpieczenia od kradzieży pojazdu.

6. Uszkodzenia, utrata, kradzież

a. Gdy wynajęty pojazd został uszkodzony, skradziony bądź utracony cały lub jego część, niezależnie od tego czy z winy Najemcy czy z winy osoby trzeciej, Najemca ponosi finansową odpowiedzialność za rzeczywiste koszty naprawy do wysokości wartości samochodu.

Jeżeli szkoda nastąpiła z winy osoby trzeciej i Europcar uzyska od sprawcy zdarzenia odszkodowanie, wówczas zapłacona kwota przez Najemcę zostaje mu zwrócona. Jeżeli Najemca zaakceptuje warunki ubezpieczenia Collision Damage Waiver i/ lub Theft Waiver na umowie najmu, odpowiedzialność Najemcy w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty pojazdu lub jego części może być ograniczona do rzeczywistego kosztu naprawy maksymalnie do wysokości udziału własnego uwidocznionego na umowie najmu, pod warunkiem, że Najemca nie naruszył jakichkolwiek warunków najmu określonych w niniejszej umowie. Najemca może również znieść taką odpowiedzialność pod warunkiem, że zaakceptował ubezpieczenie SCDW (Super Collision Damage Waiver), które zwalnia Najemcę z odpowiedzialności finansowej za szkody pojazdu z wyłączeniem kradzieży i spalenia.

Jeżeli jednak szkoda została wyrządzona rozmyślnie, albo wskutek poważnego zaniedbania ze strony Najemcy z naruszeniem niniejszych warunków, odpowiedzialność Najemcy jest nieograniczona.

b. W przypadku zagubienia kluczy pojazdu i/ lub dokumentów Najemca zostanie obciążony dodatkową opłatą.

c. Jeżeli Najemca spowodował wypadek i uciekł z miejsca wypadku lub nie wykonał swoich obowiązków określonych w niniejszych warunkach, będzie również ponosił odpowiedzialność nieograniczoną.

d. Jeżeli Najemca przewozi wynajętym pojazdem zwierzęta ponosi pełną odpowiedzialność za powstałe zniszczenia lub uszkodzenia odbiegające od standardowej eksploatacji pojazdu.

7. Wypadki, kradzieże

W razie zaistnienia wypadku lub kradzieży Najemca musi natychmiast powiadomić policję. Najemca nie ma prawa do wyrażania zgody na akceptację roszczeń drugiej strony. Najemca powinien natychmiast powiadomić Europcar o wszelkich uszkodzeniach pojazdu. Jeżeli Najemca postąpił zgodnie z warunkami najmu, Europcar dołoży wszelkich starań, aby wymienić lub naprawić wynajęty pojazd.

Przy podmianie pojazdu muszą być dokonane stosowne zmiany na umowie najmu zaakceptowane przez obie strony umowy.

Europcar nie ponosi odpowiedzialności za straty lub uszkodzenia własne Najemcy włączając utratę zysków, dopóki właściwe prawo nie udowodni, że Europcar nie może wyłączyć lub ograniczyć swojej odpowiedzialności wobec Najemcy.

Nawet w przypadku niewielkich uszkodzeń, Najemca zobowiązany jest przekazać Europcar pisemny raport ze szkicem sytuacyjnym.

W szczególności raport z wypadku powinien zawierać nazwiska i adresy zaangażowanych osób oraz świadków zdarzenia jak również numery rejestracyjne uczestniczących pojazdów.

W przypadku uszkodzenia lub kradzieży pojazdu umowa najmu zostanie zakończona w dniu dostarczenia raportu z wypadku lub kradzieży wynajętego pojazdu, zgodnie z datą uwidocznioną na raporcie policyjnym.

8. Dane personalne

Najemca uznaje, że dane personalne podane w niniejszej umowie najmu będą przetwarzane automatycznie. Najemca wyraża zgodę by dane te były przekazywane osobom trzecim szczególnie do celów zabezpieczenia kredytowego i/ lub ubezpieczenia.

9. Odpowiedzialność Europcar

Europcar jest odpowiedzialny jedynie za straty lub szkody poniesione przez Najemcę lub osoby trzecie w związku z wynajętym pojazdem lub jego użytkowaniem, gdy straty lub szkody spowodowane zostały umyślnie lub przez rażące zaniedbanie ze strony Europcar. Odpowiedzialność Europcar z tego tytułu jest ograniczona do wysokości 10-krotnej wartości netto przewidywanego wynajmu. We wszystkich innych przypadkach Europcar nie odpowiada, a Najemca nie będzie czynił Europcar odpowiedzialnym za takie roszczenia.

Europcar nie odpowiada za kradzież, zniszczenie i utratę wartości użytkowych jakichkolwiek przedmiotów przewożonych lub pozostawionych w pojeździe.

10. Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej

Europcar zapewnia ubezpieczenie zgodnie z polisą ubezpieczeniową od odpowiedzialności cywilnej wyłącznie tym osobom, które używają pojazdu za jego zgodą.

11. Ubezpieczenie pojazdu Auto - Casco /Collision Damage Waiver CDW , Theft Waiver - TW/

Poprzez akceptację CDW i/ lub TW na pierwszej stronie umowy najmu, Najemca zobowiązuje się do uiszczenia zapłaty zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem. W przeciwnym razie Najemca przyjmuje na siebie odpowiedzialność finansową za wszelkie uszkodzenia pojazdu lub jego części, kradzież, pożar do wartości pojazdu.

Collision Damage Waiver i/ lub Theft Waiver nie wyklucza pełnej odpowiedzialności finansowej Najemcy w przypadku rażącego zaniedbania lub celowego naruszenia przez niego warunków najmu, przepisów prawnych lub warunków ubezpieczenia.

12. Personal Accident Insurance - ubezpieczenie osobowe

Poprzez akceptację PAI na umowie najmu, Najemca akceptuje dodatkową opłatę zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem.

Niniejszym Najemca nabywa prawo do odszkodowania, które mu przysługuje z racji ubezpieczenia osobowego . Szczegóły dotyczące ubezpieczenia osobowego (PAI) są do wglądu w siedzibach obsługi klienta należących do Europcar.

13.Siedziba i właściwość sądu

Niniejsza umowa najmu jest sporządzona zgodnie z przepisami prawa polskiego. Wszelkie spory, które mogą powstać w związku z niniejszą umową podlegają rozstrzygnięciu przez sąd w Warszawie.